



Le service TRÉMA favorise chaque jour la mobilité des personnes en situation de handicap à travers une offre de service adaptée.

Nous proposons du transport public à la demande, en porte à porte, avec réservation de façon collective sur 16 communes de la Communauté Urbaine du Grand Reims.

**Nous avons le plaisir de vous informer que depuis le 9 décembre, notre service est certifié Cap'Handéo Services de mobilité.**

Le transport au quotidien des personnes en situation de fragilité est une réalité depuis notre création mais la démarche Cap'Handéo – par son exigence - nous a permis d'aller plus loin dans les engagements pris.

Ainsi, l'équipe conducteurs-accompagnateurs a été formée et sensibilisée aux différents types de handicap à travers par exemple l'organisation de mises en situation ; notre communication a été adaptée aux besoins spécifiques des personnes, l'accompagnement et le recueil de la satisfaction client ont été améliorés afin de répondre aux besoins et attentes des clients-voyageurs en situation de handicap...

Handéo créée par les principaux organismes du handicap a pour objectif d'améliorer l'accompagnement et l'accès à la cité des personnes en situation de handicap, à toutes les étapes de leur vie. Handéo s'attache à :

- Améliorer la connaissance du handicap grâce à des travaux de recherche appliquée, à la réalisation d'études et à l'élaboration d'outils pratiques (guides, tutoriels, etc.) ;
- Renforcer la qualité de service en déployant des labels et des certifications Cap'Handéo dans le secteur des établissements sociaux et médico-sociaux dont les services d'aide et d'accompagnement à domicile, des aides techniques, du transport et de la mobilité, ainsi que des entreprises ayant des politiques de soutien et de reconnaissance de leurs salariés aidants.

Pour réaliser l'ensemble de ces actions de manière opérationnelle, Handéo a créé Handéo Services, sa filiale Economie Sociale et Solidaire à qui elle confie l'exploitation de ses activités de Recherche & Développement et de certification/labellisation.

Aujourd'hui, plus de 300 organismes Cap'Handéo (établissements, services à la personne, services de transport) accompagnent plus de 140 000 personnes handicapées et personnes âgées dans plus de 70 départements.

Nous sommes engagés, aux côtés de Handéo Services, dans l'amélioration continue des réponses en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie à leur domicile et dans la société.



[www.handeo.fr](http://www.handeo.fr)

## Certifié Cap'Handéo Services de Mobilité

- ✓ Déplacements sécurisés et véhicules adaptés
- ✓ Conducteurs - accompagnateurs formés
- ✓ Solution alternative en cas d'imprévu

2022  
2025